



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUCTA



Sumário

1. PROPÓSITO, FINALIDADE E APLICAÇÃO DO CÓDIGO.....	3
2. COMUNICAÇÃO EXTERNA, IMAGEM INSTITUCIONAL E REPRESENTAÇÃO PÚBLICA.....	4
3. ÉTICA NAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS E VALORIZAÇÃO DA DIVERSIDADE.....	4
4. PROMOÇÃO DA INCLUSÃO, EQUIDADE E ACESSO A OPORTUNIDADE.....	5
5. SAÚDE, SEGURANÇA, QUALIDADE DE VIDA E PREVENÇÃO DE RISCOS.....	6
6. PRIVACIDADE, CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS.....	7
7. INTEGRIDADE CONTÁBIL, FINANCEIRA E USO RESPONSÁVEL DOS RECURSOS.....	8
8. PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO, SUBORNO E CONDUTAS ILÍCITAS.....	8
9. RESPONSABILIDADE SOCIAL E COMPROMISSO.....	9
10. CANAIS DE DENÚNCIA, ESCUTA E PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE.....	10

1. PROPÓSITO, FINALIDADE E APLICAÇÃO DO CÓDIGO

O Código de Ética e Conduta da Polar Fix foi concebido como um instrumento essencial para estabelecer os padrões de comportamento que esperamos de todos aqueles que representam ou atuam em nome da nossa empresa. Este manual representa mais do que um agrupamento de regulamentos, trata-se de um compromisso institucional com a ética, a integridade, a legalidade e o respeito nas relações interpessoais e profissionais.

Nosso Código funciona como um guia prático de conduta, norteando decisões cotidianas, ações estratégicas e relacionamentos, tanto internos quanto externos. Ele reflete os valores fundamentais que sustentam a cultura da Polar Fix: respeito, responsabilidade, transparência, equidade e compromisso com a excelência.

Sua aplicação é obrigatória e irrestrita para todos os públicos relacionados à organização, incluindo:

- Colaboradores de todas as áreas, cargos e níveis hierárquicos;
- Estagiários, aprendizes, temporários e terceirizados;
- Representantes comerciais e distribuidores;
- Fornecedores, parceiros estratégicos e prestadores de serviços;
- Qualquer pessoa física ou jurídica que atue direta ou indiretamente em nome da Polar Fix.

Além de respeitar este Código, todos devem estar atentos ao cumprimento das leis, regulamentos setoriais, políticas internas e normas aplicáveis ao segmento de atuação da empresa.

O conhecimento deste Código é uma obrigação de todos. A leitura atenta, o entendimento e a adesão às suas diretrizes são indispensáveis para a preservação da nossa reputação, da confiança dos nossos stakeholders e da sustentabilidade do nosso negócio.

Em caso de dúvidas quanto à interpretação ou aplicação deste documento, o colaborador deverá procurar sua liderança imediata ou acionar o Departamento Jurídico por meio do canal: **juridico@polarfix.com.br**.

2. COMUNICAÇÃO EXTERNA, IMAGEM INSTITUCIONAL E REPRESENTAÇÃO PÚBLICA

A maneira pela qual a Polar Fix se comunica com o ambiente externo exerce influência direta sobre sua reputação, sua credibilidade e o valor atribuído à sua instituição.

Por isso, adotamos padrões elevados de clareza, transparência e coerência em toda e qualquer manifestação pública em nome da empresa.

A comunicação institucional deve ser sempre realizada por profissionais autorizados e de forma alinhada com os valores organizacionais.

É vedado a qualquer pessoa não autorizada:

- Emitir opiniões públicas em nome da empresa;
- Publicar conteúdo envolvendo temas estratégicos ou internos sem aprovação prévia;
- Compartilhar documentos, imagens ou informações confidenciais;
- Usar o nome ou a marca da Polar Fix para fins pessoais, políticos ou promocionais sem consentimento da área responsável.

A responsabilidade pela comunicação externa é exclusiva das áreas designadas para este fim. Todos os colaboradores devem adotar uma postura cuidadosa, ética e respeitosa em seus canais pessoais, prevenindo qualquer vínculo impróprio com a empresa.

O uso inadequado da imagem da empresa ou a divulgação de informações sensíveis pode acarretar sanções disciplinares e consequências legais, conforme a gravidade da conduta.

3. ÉTICA NAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS E VALORIZAÇÃO DA DIVERSIDADE

Na Polar Fix, valorizamos profundamente a diversidade humana, a empatia e o respeito mútuo. Nossas relações profissionais devem ser pautadas pela cordialidade, pela colaboração e pela equidade. Cuidar das pessoas é um princípio fundamental e isso exige o combate a qualquer forma de discriminação, preconceito, intolerância ou desrespeito.

A empresa mantém tolerância zero para atitudes abusivas, incluindo:

- Assédio moral ou sexual, verbal ou físico, presencial ou virtual;
- Condutas vexatórias, intimidadoras, ofensivas ou humilhantes;
- Discriminação com base em cor, raça, etnia, religião, origem, deficiência, orientação sexual, identidade de gênero, idade, classe social ou qualquer outro fator.

As relações profissionais devem ocorrer em ambiente seguro, inclusivo e saudável. É dever de todos:

- Agir com empatia, educação e imparcialidade;
- Denunciar comportamentos abusivos ou desrespeitosos;
- Apoiar colegas que eventualmente passem por situações desconfortáveis ou injustas.

Todo e qualquer caso de violação deve ser reportado por meio dos canais de denúncia da empresa, com garantia de sigilo, proteção contra retaliações e tratamento ético das informações.

4. PROMOÇÃO DA INCLUSÃO, EQUIDADE E ACESSO A OPORTUNIDADES

Acreditamos que a força de uma organização está na diversidade das suas pessoas. Por isso, a Polar Fix promove uma cultura de valorização de talentos, com foco em igualdade de oportunidades, justiça nas decisões e respeito à pluralidade.

Nosso processo de gestão de pessoas é baseado nos seguintes pilares:

- Seleção de candidatos com critérios técnicos, éticos e objetivos;
- Promoções baseadas em desempenho, competência e comprometimento;
- Inclusão ativa de grupos historicamente sub-representações;
- Remuneração justa, com base no cargo, na responsabilidade e nos resultados.

A empresa também não compactua com práticas ilegais ou desumanas, tais como:

- Trabalho infantil, salvo nos termos da legislação de aprendizagem;

- Trabalho forçado, degradante ou em condições análogas à escravidão;
- Exploração de mão de obra em situação de vulnerabilidade social.

Nosso compromisso com os direitos humanos e o trabalho digno é permanente e inegociável. A diversidade é, para nós, uma riqueza que deve ser protegida, celebrada e transformada em diferencial competitivo.

5. SAÚDE, SEGURANÇA, QUALIDADE DE VIDA E PREVENÇÃO DE RISCOS

Na Polar Fix, a proteção à saúde e à integridade física e mental dos colaboradores é prioridade estratégica. Promovemos uma cultura de prevenção, bem-estar e segurança no trabalho, que vai além do cumprimento de normas legais: ela reflete nosso respeito pelas vidas que fazem parte da organização.

Todos têm a responsabilidade de manter o ambiente profissional seguro, organizado e livre de riscos. Para isso, é indispensável que os colaboradores:

- Conheçam e apliquem todas as normas de segurança e saúde ocupacional;
- Façam uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) fornecidos pela empresa;
- Participem de treinamentos, programas de prevenção e campanhas internas;
- Reportem imediatamente qualquer situação que ofereça risco à saúde ou à segurança no ambiente de trabalho.

É expressamente proibido:

- Trabalhar sob efeito de álcool, substâncias entorpecentes ou medicamentos que comprometam a lucidez;
- Levar ou portar armas de qualquer natureza nas instalações da empresa;
- Realizar brincadeiras perigosas ou ações que exponham colegas a riscos físicos ou psicológicos;
- Negligenciar situações de acidente ou não comunicar ocorrências que comprometam a segurança do trabalho.

A qualidade de vida no trabalho também é um valor para a Polar Fix. Por isso, incentivamos o equilíbrio entre vida pessoal e profissional, o cuidado com a saúde mental e o respeito aos limites de cada indivíduo.

6. PRIVACIDADE, CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Polar Fix reconhece que a informação é um dos ativos mais valiosos da organização e, por isso, adota práticas rigorosas para garantir a confidencialidade, integridade e proteção de dados, tanto corporativos quanto pessoais.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018) estabelece diretrizes claras sobre como informações devem ser tratadas, e nós cumprimos integralmente essas exigências legais.

Todos os colaboradores e parceiros que, no exercício de suas funções, tenham acesso a informações pessoais, estratégicas ou confidenciais, devem:

- Manter o sigilo absoluto sobre dados sensíveis, mesmo após o término do vínculo com a empresa;
- Utilizar informações apenas para os fins previamente autorizados;
- Evitar o compartilhamento não autorizado com terceiros, inclusive por e-mail ou aplicativos de mensagens;
- Armazenar dados de forma segura, utilizando os sistemas oficiais e protegidos da empresa;
- Reportar, de forma imediata, qualquer vazamento, uso indevido ou suspeita de violação de segurança da informação.

As informações confidenciais incluem, mas não se limitam a: dados de clientes, estratégias de negócio, contratos, valores, documentos internos, registros contábeis, sistemas, senhas e dados de colaboradores.

O uso indevido ou o vazamento de dados poderá acarretar penalidades disciplinares e consequências legais, conforme a legislação vigente.

7. INTEGRIDADE CONTÁBIL, FINANCEIRA E USO RESPONSÁVEL DOS RECURSOS

A Polar Fix adota uma gestão responsável, ética e transparente de seus recursos, e espera o mesmo comportamento de todos os seus colaboradores, parceiros e fornecedores.

Todos os registros contábeis, financeiros e administrativos devem:

- Ser precisos, completos e representarem fielmente a realidade das transações;
- Estar em conformidade com as normas legais, regulatórias e fiscais;
- Ser auditáveis e passíveis de verificação por órgãos de controle internos e externos.

É terminantemente proibido:

- Alterar, omitir ou manipular informações contábeis ou fiscais;
- Falsificar documentos, inventar dados ou realizar lançamentos fictícios;
- Utilizar recursos da empresa para fins pessoais, políticos ou não autorizados;
- Receber ou oferecer vantagens indevidas, comissões não autorizadas ou reembolsos fraudulentos.

O uso de recursos, equipamentos e sistemas da Polar Fix, como veículos, celulares, notebooks, softwares e infraestrutura deve sempre ocorrer com zelo, responsabilidade e exclusivamente para fins profissionais.

A responsabilidade é individual. Cada pessoa responde por suas ações, decisões e pelo correto uso das ferramentas disponibilizadas pela empresa.

8. PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO, SUBORNO E CONDUTAS ILÍCITAS

A Polar Fix repudia veementemente qualquer forma de corrupção, fraude, suborno ou prática ilícita, seja no ambiente público ou privado.

A integridade é inegociável. Nenhum colaborador, fornecedor ou representante está autorizado a:

- Oferecer, prometer, dar ou aceitar qualquer tipo de vantagem indevida, presentes, propinas, favores ou cortesias que possam influenciar decisões de terceiros;
- Realizar pagamentos de facilitação (mesmo de baixo valor) para obter benefícios, acelerar processos ou burlar procedimentos legais;
- Favorecer empresas, pessoas ou entidades por interesses pessoais ou em troca de recompensas;
- Utilizar informações privilegiadas para obter ganhos próprios ou de terceiros.

Todos os colaboradores devem cumprir rigorosamente a Política Anticorrupção da empresa, bem como as legislações aplicáveis, incluindo a Lei Anticorrupção Brasileira (Lei nº 12.846/2013).

Situações suspeitas ou ofertas de vantagens devem ser imediatamente reportadas aos canais oficiais da empresa.

9. RESPONSABILIDADE SOCIAL E COMPROMISSO

Buscamos constantemente:

- Apoiar ações de responsabilidade social e projetos voltados para a comunidade;
- Promover práticas éticas em nossa cadeia de valor;
- Incentivar o engajamento dos colaboradores em iniciativas sociais.

Cada colaborador tem um papel nesse compromisso coletivo. Atitudes conscientes no dia a dia, como o respeito às pessoas, a solidariedade e a participação em ações sociais, contribuem para fortalecer o impacto positivo da empresa na sociedade.

Além disso, qualquer pedido de doação, patrocínio ou apoio social deve ser encaminhado à área responsável para análise e aprovação, de acordo com critérios técnicos, legais e éticos.

10. CANAIS DE DENÚNCIA, ESCUTA E PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE

A Polar Fix oferece canais seguros, confidenciais e acessíveis para o relato de comportamentos inadequados, violações deste Código, irregularidades legais ou dúvidas éticas.

Nosso Canal de Denúncias é administrado de forma imparcial, garantindo:

- Sigilo total da identidade do denunciante, caso deseje permanecer anônimo;
- Imparcialidade na apuração, com escuta ativa e tratamento ético das informações;
- Proibição expressa de retaliação contra quem denunciar de boa-fé;
- Análise criteriosa de cada caso por comitês responsáveis, com aplicação de medidas corretivas, quando necessário.

Você pode acionar o canal através dos seguintes meios:

E-mail: juridico@polarfix.com.br

A ética é um pilar da nossa cultura, e a sua colaboração é fundamental para construirmos um ambiente íntegro, justo e seguro para todos.

