



# LEI GERAL DE **PROTEÇÃO** DE **DADOS PESSOAIS** (**LGPD**)



# Sumário

<b>1. NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ESCOPO DE APLICAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>3. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE SEUS DADOS.....</b>	<b>4</b>
<b>4. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....</b>	<b>5</b>
4.1 Atendimento ao Cliente.....	5
4.2 Visita às Instalações.....	5
4.3 Comunicações Institucionais.....	5
4.4 Participação e Avaliação de Eventos.....	5
4.5 Análises de Desempenho e Perfil.....	5
4.6 Interações em Redes Sociais.....	5
4.7 Envio de Currículo.....	6
<b>5. USO DE COOKIES.....</b>	<b>6</b>
<b>6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....</b>	<b>6</b>
<b>7. PROTEÇÃO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS.....</b>	<b>7</b>
<b>8. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....</b>	<b>8</b>
<b>9. SEUS DIREITOS CONFORME A LGPD.....</b>	<b>8</b>
9.1 Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados.....	8
9.2 Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizado.....	8
9.3 Eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados e desconformidade com a LGPD.....	9
9.4 Portabilidade dos dados.....	9
9.5 Oposição ao tratamento de dados.....	9
9.6 Revogação do consentimento.....	9

# NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Na Polar Fix Indústria e Comércio de Produtos Hospitalares Ltda., prezamos e respeitamos profundamente a privacidade, a confidencialidade e a segurança das informações pessoais que nos são confiadas. Nosso comprometimento com a proteção de dados se estende a todos os públicos com os quais nos relacionamos, sejam clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros comerciais, candidatos, visitantes de nossas plataformas digitais ou qualquer pessoa física com quem interagimos de forma direta ou indireta.

Estamos plenamente comprometidos em adotar e manter os mais elevados padrões de governança em privacidade e proteção de dados, tratando suas informações pessoais com o máximo respeito, responsabilidade e em estrita conformidade com as legislações vigentes, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

Nosso compromisso não se limita ao mero cumprimento das exigências legais. Buscamos constantemente construir e fortalecer uma cultura organizacional baseada na integridade, no respeito mútuo e na promoção de um ambiente seguro, onde todas as pessoas possam ter plena confiança em como suas informações são tratadas.

Acreditamos que a transparência é um dos pilares fundamentais quando se trata do tratamento de dados pessoais. Por isso, desenvolvemos esta Declaração de Privacidade, com o intuito de apresentar, de forma clara, acessível e objetiva, como a Polar Fix realiza a coleta, o tratamento, o uso, o compartilhamento e a proteção de seus dados pessoais.

Além disso, informamos sobre os seus direitos enquanto titular dessas informações, conforme estabelecido pela legislação.

Este documento tem como objetivo garantir a conformidade com a LGPD, demais obrigações regulatórias e boas práticas de mercado. Recomendamos que você consulte esta página sempre que necessário para se manter informado sobre eventuais alterações em nossa política.

Se você tiver qualquer dúvida, sugestão ou preocupação em relação ao conteúdo desta declaração ou sobre a forma como seus dados pessoais são tratados pela Polar Fix, nossa equipe está à disposição para atendê-lo. Basta entrar em contato por meio do: **E-mail:** [juridico@polarfix.com.br](mailto:juridico@polarfix.com.br) e **WhatsApp:** (11) 4512-8600.

## **ESCOPO DE APLICAÇÃO**

Esta Declaração de Privacidade aplica-se exclusivamente aos dados pessoais coletados e tratados pela Polar Fix Indústria e Comércio de Produtos Hospitalares Ltda., no contexto de suas atividades empresariais, operacionais e institucionais. Isso inclui todas as interações realizadas por meio de nossos canais de atendimento, plataformas digitais, comunicações eletrônicas, eventos, processos seletivos, bem como qualquer outro meio em que haja o tratamento de informações pessoais por nossa empresa.

É importante destacar que esta declaração não se aplica a sites, aplicativos ou plataformas de terceiros, mesmo que estes possam ser acessados por meio de links ou redirecionamentos disponíveis em nosso site oficial. A Polar Fix não se responsabiliza pelas práticas de privacidade, políticas de proteção de dados ou pelo conteúdo disponibilizado por tais terceiros.

Recomendamos que, ao ser direcionado a sites externos, você consulte as respectivas políticas de privacidade antes de fornecer qualquer tipo de dado pessoal, garantindo assim o uso consciente e seguro de suas informações.

## **RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS**

A Polar Fix Indústria e Comércio de Produtos Hospitalares Ltda. atua como controladora dos dados pessoais tratados no âmbito de suas atividades, sendo, portanto, a responsável por definir as finalidades e os meios de tratamento dessas informações, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

Em situações específicas, podemos contar com o apoio de prestadores de serviços, parceiros e fornecedores, que, conforme o contexto, atuarão como operadores – realizando o tratamento de dados pessoais em nome e sob orientação da Polar Fix – ou, eventualmente, como controladores independentes, com base em finalidades próprias. Em todos os casos, exigimos o estrito cumprimento desta Declaração de Privacidade, da LGPD e das demais normas legais e regulatórias aplicáveis.

Contamos com um time dedicado à governança e proteção de dados, que supervisiona continuamente todas as operações de tratamento, zelando pela conformidade, segurança e integridade das informações pessoais sob nossa responsabilidade.

## COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Polar Fix Indústria e Comércio de Produtos Hospitalares Ltda. realiza o tratamento de dados pessoais com base em finalidades legítimas, específicas e previamente informadas, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Além das situações gerais mencionadas anteriormente nesta Declaração, poderemos tratar seus dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- **Atendimento ao Cliente:** Quando você entra em contato conosco por meio de nossos canais institucionais (como site, e-mail ou telefone), coletamos e tratamos seus dados com o objetivo de responder dúvidas, registrar sugestões, fornecer informações e solucionar eventuais demandas.
- **Visitas às Instalações:** Para garantir a segurança física de todos nas dependências da empresa, solicitamos informações como nome completo, telefone, e-mail e, quando aplicável, identificação institucional. Esses dados são utilizados exclusivamente para controle de acesso e gestão de visitantes.
- **Comunicações Institucionais:** Podemos utilizar seus dados de contato, como e-mail e telefone, para enviar informações sobre nossos projetos, iniciativas, eventos, novidades e outros conteúdos institucionais que possam ser de seu interesse. O titular poderá optar pelo cancelamento do recebimento a qualquer momento, por meio das instruções contidas nas próprias comunicações.
- **Participação e Avaliação de Eventos:** Quando você participa de eventos, visitas técnicas ou outras iniciativas promovidas pela Polar Fix, poderemos solicitar feedbacks e avaliações, com o objetivo de aprimorar continuamente nossos serviços e experiências oferecidas.
- **Análises de Desempenho e Perfil:** Realizamos estudos e análises estatísticas sobre o desempenho das nossas ações e o perfil do público que interage conosco. Esses estudos são conduzidos com dados anonimizados e agregados, sem qualquer identificação direta do titular, respeitando os princípios de minimização e necessidade.
- **Interações em Redes Sociais:** Ao interagir com os nossos perfis institucionais em redes sociais (curtidas, comentários, mensagens, compartilhamentos, etc.), poderemos tratar seus dados para personalizar conteúdos, ampliar nosso relacionamento com o público e oferecer comunicações direcionadas. Você poderá, a qualquer momento, gerenciar suas preferências diretamente na plataforma utilizada ou entrar em contato conosco para solicitar a interrupção desse tratamento.

- **Envio de Currículo:** Se você deseja integrar nosso time, os dados enviados por meio do currículo serão utilizados para fins de triagem, análise de perfil e participação em processos seletivos. Informamos que os currículos são armazenados por um período máximo de 3 (três) meses, sendo descartados de forma segura após esse prazo, caso não haja prosseguimento no processo de recrutamento.

## **USO DE COOKIES**

Utilizamos cookies e outras tecnologias similares para oferecer uma navegação mais eficiente e personalizada em nosso site. Esses pequenos arquivos são armazenados em seu dispositivo e nos ajudam a entender melhor suas preferências, melhorar funcionalidades e entregar conteúdos relevantes.

Você pode configurar seu navegador para bloquear cookies ou ser notificado sempre que um cookie for armazenado. Também é possível revisar e alterar suas preferências de cookies a qualquer momento por meio das configurações do seu navegador.

## **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

A Polar Fix Indústria e Comércio de Produtos Hospitalares Ltda. poderá, quando necessário, compartilhar seus dados pessoais com terceiros, sempre em conformidade com as finalidades legítimas informadas nesta Declaração de Privacidade e respeitando os princípios da necessidade, segurança, transparência e responsabilidade.

O compartilhamento poderá ocorrer nas seguintes hipóteses:

- Com parceiros comerciais e prestadores de serviços contratados, que nos auxiliam na execução de nossas atividades, como suporte técnico, hospedagem de sistemas, comunicação institucional, segurança patrimonial, gestão de eventos, consultorias, entre outros. Nesses casos, os terceiros atuam, na maioria das vezes, como operadores, e são contratualmente obrigados a adotar medidas adequadas de segurança da informação, confidencialidade e conformidade com a LGPD.
- Em cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou judiciais, quando exigido por autoridades competentes, como órgãos de fiscalização, poder judiciário ou agências reguladoras, sempre dentro dos limites estabelecidos pela legislação aplicável. Para a proteção dos direitos, interesses e segurança da Polar Fix, de seus colaboradores, parceiros ou do próprio titular dos dados, inclusive em casos de investigações de fraudes, incidentes de segurança, disputas legais ou demandas administrativas.

- Para a proteção dos direitos, interesses e segurança da Polar Fix, de seus colaboradores, parceiros ou do próprio titular dos dados, inclusive em casos de investigações de fraudes, incidentes de segurança, disputas legais ou demandas administrativas.

Ressaltamos que todo o compartilhamento de dados é realizado de forma criteriosa, segura e proporcional, com a adoção de controles técnicos e organizacionais que asseguram a integridade e confidencialidade das informações compartilhadas.

## **PROTEÇÃO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS**

A Polar Fix Indústria e Comércio de Produtos Hospitalares Ltda. adota um conjunto de medidas técnicas e administrativas rigorosas com o objetivo de garantir a proteção, confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais sob sua responsabilidade.

Estamos comprometidos em manter um ambiente seguro para o tratamento de informações, com a adoção de práticas alinhadas às melhores normas de segurança da informação e privacidade. Dentre as medidas implementadas, destacamos:

- Controle de acesso físico e lógico a ambientes e sistemas que processam dados pessoais, limitando o acesso apenas a pessoas autorizadas e com necessidade justificada;
- Criptografia de dados e comunicações, garantindo que as informações sejam protegidas contra interceptações e acessos indevidos;
- Políticas internas de segurança da informação, que estabelecem diretrizes claras para o tratamento adequado de dados e uso consciente dos recursos tecnológicos;
- Monitoramento e auditoria de sistemas, visando a identificação e mitigação proativa de riscos e incidentes;
- Treinamentos e ações de conscientização contínua para todos os colaboradores, reforçando a cultura de segurança e privacidade no dia a dia da organização;
- Plano de resposta a incidentes de segurança, que garante a adoção de medidas imediatas e eficazes em caso de eventual violação de dados.

Ainda que adotemos todos os esforços razoáveis para garantir a proteção dos dados pessoais, é importante destacar que nenhum sistema é totalmente imune a riscos. Por isso, mantemos um processo contínuo de avaliação e aprimoramento das nossas práticas e tecnologias de segurança.

## RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Polar Fix Indústria e Comércio de Produtos Hospitalares Ltda. mantém os dados pessoais armazenados apenas pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, ou conforme exigido por obrigações legais, regulatórias, contratuais ou legítimos interesses da organização.

O período de retenção pode variar de acordo com a natureza da informação, a finalidade do tratamento e os requisitos legais aplicáveis. Após o término da necessidade de uso, os dados serão anonimizados, eliminados ou armazenados de forma segura, quando necessário para cumprimento de obrigações legais ou exercício regular de direitos.

Ressaltamos que, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você, na qualidade de titular dos dados, poderá solicitar a edição, atualização, anonimização ou exclusão de suas informações pessoais, mediante requisição expressa. A solicitação será atendida sempre que tecnicamente possível e legalmente permitida, considerando, por exemplo, a existência de prazos obrigatórios de retenção estabelecidos por lei ou regulamento.

## SEUS DIREITOS CONFORME A LGPD

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), você, na qualidade de titular de dados pessoais, possui uma série de direitos assegurados quanto ao controle e à transparência sobre o tratamento das suas informações pessoais. Esses direitos podem ser exercidos a qualquer momento, mediante requisição formal, conforme explicado abaixo:

- 1. Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados:** O titular tem o direito de confirmar se seus dados pessoais estão sendo tratados pela Polar Fix e, em caso afirmativo, de obter acesso facilitado a essas informações, incluindo detalhes sobre a finalidade do tratamento, categorias de dados processados e destinatários desses dados.
- 2. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Caso os dados pessoais estejam desatualizados ou imprecisos, o titular pode solicitar a correção ou complementação dessas informações. Isso é particularmente importante para garantir que qualquer decisão tomada com base em dados pessoais seja precisa e justa.

3. **Eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD:** O titular pode solicitar a eliminação de dados que não são mais necessários para as finalidades para as quais foram coletados ou que foram tratados em desacordo com a LGPD. Essa solicitação é válida, salvo quando a retenção dos dados for obrigatória por exigência legal ou contratual.
4. **Portabilidade dos dados:** O titular pode solicitar que seus dados sejam transferidos a outro fornecedor de serviços ou produtos, conforme regulamentação da ANPD. Este direito é importante em um contexto de maior controle sobre os dados pessoais, proporcionando maior liberdade ao titular para gerenciar suas informações.
5. **Oposição ao tratamento de dados:** Caso o tratamento de dados seja baseado em interesse legítimo ou outros fundamentos legais, o titular tem o direito de se opor a esse tratamento. A oposição será analisada pela Polar Fix e, caso seja legítima, os dados serão cessados.
6. **Revogação do consentimento:** Se o tratamento dos dados for realizado com base no consentimento do titular, este tem o direito de revogar o consentimento a qualquer momento, sem que isso prejudique a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

Esses direitos podem ser exercidos de forma gratuita, entrando em contato com nosso Departamento de Proteção de Dados, pelo e-mail: [juridico@polarfix.com.br](mailto:juridico@polarfix.com.br). Para garantir a segurança, podemos solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante antes de processar qualquer requisição.

